

El PRC pide al Gobierno que acabe con la cita previa y las barreras digitales que dificultan el acceso a la Administración en Cantabria

Rosa Díaz defenderá el lunes una iniciativa en defensa de la atención presencial y la equidad tecnológica como derecho básico

Santander, 26 de abril de 2025

La diputada regionalista y portavoz del Grupo Parlamentario en materia de Administración Pública, Rosa Díaz, defenderá en el próximo Pleno del Parlamento de Cantabria una Proposición No de Ley (PNL) para exigir al Gobierno que acabe con la cita previa como requisito imprescindible para acceder a dependencias y trámites administrativos y adopte medidas que permitan combatir la brecha digital, especialmente en el medio rural y entre las personas mayores.

“El Gobierno tiene la obligación de facilitar el acceso a los servicios públicos e imponer la cita previa y llegar al extremo de negar la atención a un usuario por no tenerla, incluso con las oficinas vacías, es todo lo contrario”, ha lamentado la diputada regionalista, quien ha asegurado que este tipo de situaciones son “frecuentes” en las dependencias de la Agencia Cántabra de Administración Tributaria (ACAT).

Por ello y en la iniciativa que defenderá el próximo lunes urge al Ejecutivo a acabar con este sistema y garantizar la atención presencial y “sin barreras digitales”, para evitar que la transformación digital derive en “una nueva forma de exclusión, dejando atrás a quienes carecen de medios tecnológicos o competencias digitales”. “Los regionalistas queremos una administración moderna, sí, pero también una administración accesible y cercana que no sustituya lo presencial por lo virtual”, ha subrayado Díaz.

Además, aboga por mantener e incorporar instrumentos analógicos, con el fin de facilitar a la ciudadanía la realización de trámites sin necesidad de conocimientos tecnológicos avanzados, y defiende la creación de un servicio de apoyo asistencial, sin necesidad de cita previa, atendido por personal que oriente y ayude a quienes lo necesiten.

La iniciativa regionalista también pone de manifiesto la necesidad de soluciones específicas para afrontar la exclusión digital en las zonas rurales, mediante la mejora de la cobertura de Internet, programas de formación en competencias digitales básicas y equidad en el acceso a servicios digitales.

Rosa Díaz ha asegurado que estas propuestas pretenden acabar con una brecha digital que en Cantabria es “doble”: “por un lado, hay zonas donde aún no llega Internet con suficientes garantías de calidad, y por otro, hay muchas personas con dificultades para adaptarse al entorno digital y no deben ser obligadas a ello para acceder a un derecho básico como es la atención administrativa.”

Asimismo, ha destacado los efectos de esta brecha sobre el tejido económico local, especialmente en pymes del comercio, la hostelería o el sector agroalimentario, que requieren apoyo tecnológico y en ciberseguridad.

“El reto digital no puede abordarse solo desde la eficiencia tecnológica, sino también desde la justicia social y la equidad territorial. Y ése es el objetivo del PRC”, ha concluido la diputada.