

Guillermo Blanco interpelará a la consejera de Ganadería sobre las razones para suprimir la atención telefónica de las oficinas comarcales agrarias

El diputado del PRC asegura que la atención presencial supone “un trastorno” y “desplazamientos innecesarios” para muchos ganaderos

Santander, 25 de enero de 2025

El diputado y portavoz del PRC en materia de Desarrollo Rural, Guillermo Blanco, interpelará a la consejera de Ganadería, María Jesús Susinos, sobre las razones por las que las oficinas comarcales agrarias han dejado de prestar la atención telefónica y telemática implantada desde el estallido de la pandemia de COVID-19 para sustituirla exclusivamente por el servicio presencial, con los “trastornos y desplazamientos innecesarios que ello conlleva para los ganaderos”.

Blanco planteará esta interpelación tras recibir las quejas de numerosos productores contra la supresión de la atención a distancia que hasta ahora “había funcionado a la perfección” y que suponía “una forma muy eficaz de ayudar a los trabajadores del campo, facilitándoles las gestiones sin necesidad de desplazamientos hasta las oficinas, que en algunos casos distan más de 30 kilómetros de las explotaciones”.

Ante esta situación, el parlamentario regionalista quiere escuchar las explicaciones de la consejera antes de promover una iniciativa en apoyo de las reivindicaciones del sector para recuperar la atención telemática.

Según ha explicado, las oficinas comarcales agrarias desempeñan “una labor fundamental” para ganaderos y agricultores, ya que constituyen “una herramienta administrativa muy valiosa para el desarrollo del sector primario”, al ofrecer a los profesionales asistencia y asesoramiento en trámites como la gestión de ayudas y subvenciones, la sanidad y el bienestar animal, el registro de documentos, transferencias y cesiones de derechos y acciones de formación, entre otros servicios administrativos.

Uno de sus principales cometidos es la expedición de las guías de traslado necesarias para mover al ganado y acudir a todo tipo de ferias y certámenes, una gestión “muy habitual y que en los últimos años ha podido realizarse en pocos minutos, por vía telefónica y telemática”.

En este sentido, ha destacado la labor realizada en la pasada legislatura por la Consejería de la que él mismo fue titular para reforzar el servicio de atención, mediante la implantación progresiva de medios digitales y telemáticos para ofrecer a los profesionales del sector primario un canal de comunicación “moderno y capaz de adaptarse a las nuevas exigencias de la Administración electrónica, facilitando trámites y servicios más allá de la atención presencial”.

Por ello y dada la “utilidad probada” de esos medios, ha cuestionado que el actual Gobierno del PP quiera “echar por tierra aquel esfuerzo y prescindir de unos canales de atención que cubren plenamente las expectativas de los usuarios a los que están destinados”.